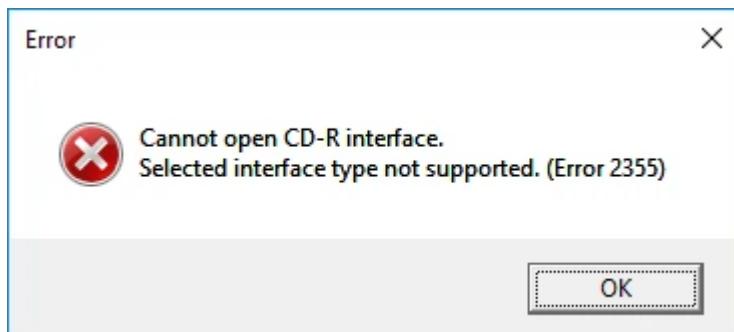


DiscWrite Error 2355 - Cannot open CD-R Interface

DiscWrite を起動した時に 次のエラーメッセージが表示される。

Cannot open CD-R Interface. Selected interface type not supported (error 2355)

OK をクリックすると ドライブが Target のドロップダウン メニューから無くなる。



- まず、Windows の デバイスマネージャー で光学ドライブがリストされているか確認してください。
無い場合は 接続を確認してください。
- リストにはあるが ! や ? が表示されている場合は [次のセクション](#) の操作を行ってください。
- ! や ? が表示されていない場合、[GearのWebサイト](#) から 最新のドライバーをダウンロードして下さい。
DiscWrite や Pyramix は終了させてください。
そのドライバーをインストールして PC を再起動させてください。
これで DiscWrite は ドライブを認識するはずです。
- それでも動作しない場合、Windows のレジストリー エディターを開いてください(
c:/Windows/regedit.exe)。
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class を開き、
4D36E965-E325-11CE-BFC1-08002BE10318 というフォルダーを探してください。
この時、右欄の “Class” は “CDROM” になっているはずです。
フォルダーを右クリックし、Export を選んでください。
エクスポートした .reg ファイルを support@feedback.merging.com に送ってください。
ファイルは WeTransfer, Google drive, DropBox などで送ってください。通常のメールで送るとフィルターがかかり、送られない場合があります。



DiscWrite で CD/DVD が認識されない

DiscWrite の Source や Target に CD/DVD が認識されないが、Windows では正しく使用できる場合、Gear ドライバー (DiscWrite がデバイス制御のために使用する特定の CD/DVD ドライバー) が破損している可能性があります。

"Unable to open ASPI driver GEARASPI64.dll (ASPI ドライバー GEARASPI64.dll を開けません)" というエラーメッセージが表示される場合もあります。

1. Pyramix と DiscWrite を終了させてください。
2. 以下をダウンロードして ユーティリティを起動させてください。
https://download.merging.com/beta/AssociatedTools/Driver_remover_thirdparty/Driver_Remover.exe
3. PCを再起動させてください。
4. [GearのWebサイト](#)から 最新のドライバーをダウンロードしてください。
5. ダウンロードした新しいドライバーをインストールしてください。
6. PCを再起動させてください。

これでCD/DVDは DiscWrite で認識されるはずです。