<u>トラブルシューティング</u>

□ PCが起動しない

- □ ACは正しく接続されていますか?
- □ PCの電源スイッチ(背面)はONになっていますか?
- □ USBメモリーやDVD-R等がUSBポートに接続されていませんか? □ USBポートに接続されているものを全て取り外して起動してみてください。

Horus, Hapi, Anubisを認識しない

- □ ハブの電源は入っていますか?
- □ Windowsファイアウォールは無効になっていますか?
 - コントロールパネルの"Windows (Defender) ファイアウォール"を無効に設定し てみてください。
 - □ 通常、RAVENNA側のLANポートは"パブリック"になっており、PCのLANポート は"プライベート"になっているはずです。RAVENNA側にファイアウォールを立て ないでください。

トロール パネル ホーム	基本ネットワーク情報の表示と接続のも	<u>ヹヅト ノ゚ヅ ノ</u>
	アクティブなネットワークの表示	
ノダーの設定の変更 トゥ計(の記) ウェナデ	+ 10 h	
同の詳細設定の変更	イットワーク プライバート ネットワーク	アクセスの権利: 1フターネット 接続: DCIAN
イア ストリーミング オノション	2213110122	aces a const
	識別されていないネットワーク	アクセスの種類: ネットワーク アクセスなし
	パブリック ネットワーク	接続: 🔋 イーサネット
	ネットワーク設定の変更	
	☆ 新しい接続またはネットワークのセットアッ	プ
	フロードバンド、タイヤルアップ、または VPI ットアップします。	№ 接続をセットアップします。 あるいは、 ルーターまたはアクセス
	問題のトラブルシューティング	
	ネットワークの問題を診断して修復します。	。または、トラブルシューティングに関する情報を入手します。
🔗 Windows Defender 🤈 🕫	(アウォール	
← → ∽ ↑ 🔗 > ⊐	コントロール パネル ゝ すべてのコントロール パネル項目 ゝ Windows	s Defender ファイアウォール
← → * ↑ → * ↑	コントロール パネル > すべてのコントロール パネル項目 > Windows Windows Defender ファイアウォールによ	s Defender ファイアウォール こる PC の保護
← → < ↑ ● → □ □ントロール バネル ホーム Windows Defender ファイ ルを介したアブリットパキル	1ントロール パネル > すべてのコントロール パネル項目 > Windows Windows Defender ファイアウオールによ Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー したアクセスを防止できるようになります。	s Defender ファイアウォール - る PC の保護 または基果のあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由
← → < ↑ ● → □ □ントロール バネル ホーム Windows Defender ファイ ルを介したアプリまたは機能 ● 通知設定の変更	1214日-ル パネル → すべてのコントロール パネル項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによ Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー にたアウレスを防止できるようになります。 ファイアウォール設定の更新	s Defender ファイアウォール - る PC の保護 または基章のあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由
 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	12トロール パネル → すべてのコントロール パネル 項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによって、 ハッカー したアクセスを防止できるようになります。 ファイアウォー 小砂皮の更新 Windows Defender ファイアウォールによって、 ハッカー したアクセスを防止できるようになります。	5.Defender ファイアウォール ふ P C の保護 または暮春のあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由 12-クーを 5
 → ◇ ↑ ♪ → → → → → → → → → → → → → → → → → →	12/hロール パネル → すべてのコントロール パネル 項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー レたア セスを防止できるようになります。 プァイアウォール設定の更新 Windows Defender ファイアウォールにはコンピ 保護するための違い意見だが使用されていません 提賞が定の評価	s Defender ファイアウォール
 → 、 へ	1214日-ル パネル → すべてのコントロール パネル項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー にたっつ てんさかいたまって、ハッカー したっつ たんさかした できるようにないます。 ファイアウォール設定の更新 Windows Defender ファイヴォールではコンピ 保護す こたのの理由設定が使用されていません 提供設定の評価	s Defender ファイアウォール - 35 PC の保護 または基金のあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由 - 39-そ
 → ◇ ↑ ♪, → → → → → → → → → → → → → → → → → →	12/Hロール パネル → すべてのコンドロール パネル項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによって、 パクウォー 25/97 - アイアウォールによって、 パッカー したアクロスを防止できるふけなります。 ファイアウォール設定の更新 Windows Defender ファイアウォールにはって、 パックォーレンスを防止できるふけなります。 ファイアウォール設定の更新 Windows Defender ファイアウォールではコンピ 保護するための理由設定が使用されていません 違言設定の評価 アイソク マ ブライベート ネットワーク(<u>R</u>)	s Defender ファイアウォール - S3 PC の保護 または基金のあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由 - コークーを ターを 接続済み (へ)
 → 、 へ	17トロール パネル → すべてのコントロール パネル項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによっ (アウォー 27中7) アウオーレンスを防止できるようになります。 アナイウカールによって、ハッカー したアウ たえを防止できるようになります。 アナイウカール しきえの 更新 Windows Defender ファイヤウォールではコンピ 保護するための理想が定が使用されていません 建築記念の評価 アナイング マブライベート ネットワーク(R) ネットワーク上のユーザーとデバイスを認識および復興	s Defender ファイアウォール - 3 PC の保護 まなぼ悪草のあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由 (ユーターを ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
 → 、 へ	17トロール パネル → すべてのコントロール パネル 項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによう Windows Defender ファイアウォールによって、 ハッカー ビンアクロスを防止できるようになります。 ファイアウォール沿走の夏新 Windows Defender ファイアウォールにはコン アイアウォール沿走の夏新 Windows Defender ファイアウォールではコンビ 探討するための理由ジェグ使用されていません 理話ジェの評価 マットワーク上のユーザーとデバイス毛容撮わよび復額 Windows Defender ファイアウォールの状態:	s Defender ファイアウォール - S D F の保護 または基準のあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由 1 9 - そ 2 2 2 2 2 - 2
 → 、 へ	17/H □-ル パネル → すべてのコンドロール パネル項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー にたっかしておきか」できるふけでなります。 マウィー マウィー マウィー マクイアウォール設定の更新 Windows Defender ファイアウォールではコンピ 保護するための理由設定が使用されていません 逆見空の評価 マライベート ネットワーク(B) ネットワーク上のユーザーとデバイスを認識および復興 Windows Defender ファイアウォールの状態: 著信課紙:	x Defender ファイアウォー↓ - ふ P C の保護 まな思考をのあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由 (ユーターを 、、 - 、 - ケーを 使確当却定を使用します - 、 - 、 - 、 - 、 - 、 - 、 - 、 - 、
 → 、 へ ♪ ♪ ユ → 、 □ ハ ♪ □ → □ □ントロールパネルホーム Windows Defender ファ ルを介したアブリまよは発展 Windows Defender ファ ルの有効化または最初化 Windows Defender ファ ルの有効化または最初化 Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ Windows Defender ファ	17トロール パネル → すべてのコントロール パネル項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによっ Windows Defender ファイアウォールによっ Windows Defender ファイアウォールによっ Cアウォー とアクロズを防止できるふれながます。 ファイアウォール設立の更新 Windows Defender ファイアウォールではコンピ 保護するための理想が定が使用されていません 建築設立の評価 アイソク マットワーク上のユーザーとデバイスを認識および種類 Windows Defender ファイアウォールの状態: 著種課紙: アクティガムプライトーネットワーク:	a Defender ファイアウォール ☆ DFC の保護 または基準のあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由 はコーターを ほかったの 注意の済み ○ している、ホームまたは社内ネットワーク 有効 計つされたアブリの一覧にないアブリへのすべての供成モブロ ップラ デ ネットワーク
 → 、 へ	1214日-ルパネル → すべてのコンドロールパネル項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー にたって (アウォー (アウォー (アウォー マイアウォール設定の更新 Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー にたって アイアウォール設定の更新 Windows Defender ファイアウォールではコンビ 保護すったのが推想を定が使用されていません 推測形式の野場 マクライバートネットワーク(B) マクテイズなブライバートネットワーク: 通知の状態:	b Defender ファイアウォーレ - C ク (分) 接 または基準要のあるシンフトウエアによるインターネットまたはネットワークを経由 - コークーモ クーモ
 	U/H-J-J/(ネル、・すべてのコンドロール/(ネル項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー (アウォー (アウォー (アウォー (アウォー マッイアウォールを見る所止できるようになります。 アッイアウォールを見るの更新 Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー は大アウセスを防止できるようになります。 アッイアウォールを見るの更新 Windows Defender ファイアウォールではコンピ 満載するための理想設定が使用されていません 増賀設定の評価 マットワーク上のユーザーとデバイスを認識および増制 Windows Defender ファイアウォールの状態: 著者接続: アクティブなプライベートネットワーク: 通知の状態: ジ パストまたはパブリックネットワーク	a Defender ファイアウォール ふ PC の保護 または基準のあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由 ユーターモ 「空福温粉定を使用します」 技統済み へ している、ホームまたはたはカネットワーク 有効 許可されたアブリの一覧にないアブリへのすべての提供をプロ ックする ピ ネットワーク Windows Defender ファイアウォールが新しいアブリをプロック したさきに温和を受けない。
 → 、 へ	UPD-JJ ((ネ)) → すべてのコントロール ((ネ)) 項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによう: (アウォー (アウォー (アウォー マティアウォール設立の更新 アナイアウォールになって、ハッカー したアウビスを防止できるようになります。 マティアウォール設立の更新 (アウォー マティアウォール設立の更新 (アウォー マティアウォール設立の更新 (アウォー マティアウォールにはコンピ 保護するための理想的定が使用されていません 増加のない Defender ファイアウォールの状態: 増増接続: アウティブなブライベート ネットワーク(<u>R</u>) ネットワーク上のユーザーとデバイスを認知などの増制 Windows Defender ファイアウォールの状態: 増増接続: アウティブなブライベート ネットワーク: 通知の状態: ② ゲストまたはパブリック ネットワーク	a Defender 27/79オール こる PC の保護 または基準のあるソフトウェアによるインターネットまたはネットワークを経由 ニーターモ ほか、 たいる、ホームまたはた切ネットワーク 有効 許可されたアブリの一覧にないアブリへのすべての提供をプロ ックする 少パーク いののいた Defender 27/7ウォールが新しいアブリをプロック したときに過知を受けないる ク(P) 技統済み ◇
 → 、 へ	17년-日-ル パネル 、 すべてのコンドロール パネル項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー になって パアウォー アケイアウォールはたって、パッカー パアウォー アケイアウォールはたって、パッカー パアウォー アケイアウォールはたって、パッカー パアウォー マケイアウォールはたって、パッカー パアウォー マケイアウォールはたって、パッカー パアウォー マケイアウォールはたって、パッカー パアウォー マケイアウォールはたって、パッカー パアウォー マケイアウォールはたって、パッカー パートたって、パッカー パートたって、パッカー マケーク・レットワーク(E) マク・インマケーク、 通知の状態: マク・インマケーク、 通知の状態: マク・インマケーク、 マク・パック・クーク、 通知の状態:	a Defender 27/ 79メール ふ DC の保護 または基準のあるソフトウエアによるインターネットまたはネットワークを経由 ユーターモ マーターモ ほ続済み へ している、ホームまたはた内ネットワーク 有効 許可されたアブリの一覧にないアブリへのすべての課徒をプロ ックする ジーターワーク Windows Defender 27/ 79メールが新しいアブリをプロック したときに通知を受けなる ーク(P) 接続済み へ 単価
 → 、 へ (), - 2 2)/トロール パネルム ム Vindows Defender ブデ・ In Charles D In Charles In	U/I-D-JJ ((ネ)) → すべてのコントロール ((ネ)) 項目 → Windows Windows Defender ファイアウォールによ Windows Defender ファイアウォールにようて、 ハッカー にたアウスを訪いてきるようになります。 Windows Defender ファイアウォールにようて、 ハッカー にたアウスを訪いてきるようになります。 Windows Defender ファイアウォールにはコン にアウィールではコンビ 保護するための理想的定が使用されていません 注意設定の評価 Fイング マイング マインク マーク ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	B Defender 27 / 79 x - ↓ 3 C P C の保護 または悪愛のあるソフトウエアによるインターネットまたはネットワークを経由 はーターモ は、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、
 → 、 へ	17/H □ - ル パネル 。 すべてのコントロール パネル項目 。 Windows Windows Defender ファイアウォールによって、ハッカー になって パアウォー マケイアウォールにあって、ハッカー パアウォー マケイアウォールにあって、ハッカー パアウォー マケイアウォールにあって、ハッカー パアウォー マケイアウォールにあって、ハッカー パアウォー マケイアウォールにあって、ハッカー パアウォー マケイアウォールのなって マケイアウォールにあって、ハッカー パアウォー マケイアウォールのなって マケイアウォールであって マケイアウォールにあって、ハッカー パート マケー マケー マケー マケー マケー マケー マケー マケー	Defender 27/79ス-ル 3.3 PC の保護 または悪意のあらソフトウェアによらインターネットまたはネットワークを経由 ユーターモ マークーモ ため、ホームまたはたりネットワーク 客効 許可されたアブリの一覧にないアブリへのすべての接続モブロ ックする ペ ゲク(P) 技続済み ○ 年勤 許可されたアブリの一覧にないアブリへのすべての接続モブロ ックする 本) 「 最効 許可されたアブリの一覧にないアブリへのすべての接続モブロ ックする 「 」 この、 一 「 」 この、 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二

□ IPアドレスの設定を確認してみてください。





- □ IPの設定はAUTOまたはDHCPに設定してください。再起動が必要な場合がありま す。
- ケーブルはきちんと接続されていますか? もう一度、ケーブルを抜き差ししてみてください。
 - □ LANケーブルを替えてみてください。

Pyramixが起動しない

- □ Horus, Hapi, AnubisがMT Discoveryで認識されていますか?
- □ コントロール パネル > VS3 Settings を開き、設定が正しいことを確認してください。

Aerging Technologies Virtual	Studio Settings	×	Merging Technologies Virtual Studio Settings
Application	Pyramix Virtual Studio	~	Application Pyramix Virtual Studio
Platform	MassCore	~	Platform Native - ASIO
Windows 10 Latency Low latency (5.33ms @ 4 AES67 (4ms @ 48, 96, 1	2 MassCore (Dedicated) 48, 96, 192, 384KHz) 32, 384KHz)		I/D Selection Driver name: ASID Fireface USB
() A E 5 b 7 (4ms (± 48, 3b, 152, 354 KHz) () Extra low latency (2.6ms (± 48, 96, 192, 384 KHz) () Ultra low latency (1.33ms (± 48, 96, 192, 384 KHz) Hardware On Bus Video/TC Monitor Jack			Into SampleRate: 48000 Inputs: 18 Dutputs: 18 Buffer size 256
	MassCore		Native

- □ 他に起動しているアプリケーションがある場合、全て終了させてみてください。
- PyramixがPlayのショートカットで再生しない、ショートカットが効かない
 - □ テンキーのショートカットを使用している場合、Num Lockが外れていませんか?
 - キーボードは直接入力になっていますか?日本語入力になっていませんか? デスクトップ画面右下の通知領域付近で確認してください。



□ ビデオ出力が出ない

- □ PC拡張基板上、BMD DeckLinkのHDMI出力またはHD-SDI出力はただしくモニターに接 続されていますか?
- □ ビデオ トラックの出力は割り当てていますか?
 - ビデオトラックをVideo Output1 に割り当ててください。

Main	:Frames	00:35:05:04	4
Mark	ers		
	None		5
	Video Outpu	t1	s
	Video Outpu	t 2	s

□ Editor タブにあるVideoタブでビデオ出力が見れますか?





□ 見れない場合、ビデオファイルのCODECがPyramixの仕様にあっていない場合が あります。CODECがDVであることを確認してください。



□ Settings > All Settings > Video > Settings で、Video Cardsの設定は下図の様になってい ますか?下図の様に設定してみてください。

All Settings 	Video Overlays
Formats & Sync	Video Output 1 Video Output 2
MassCore [dedicated mode]	
PCM 44.1, 48kHz	Destination TC 🔹 HH:MM:SS:FF 👻
PCM 88.2,96kHz	
PCM 176.4,192kHz	bottom centre V Arial Text Color
DVD project	Size (% Of display) 26 🜩
DSD project	
Mic/Pre Remote	Name
MIDI Sync	Track Name
🔄 Mixer	Hack Mallie
Level Meter	top left 🛛 👻 MS UI Gothic 🛛 Text Color 🛛 Bck Color
Core Power Saving	Size (W Od disalar) 22
Mixer Settings	Size (% Of display)
VST Plug-Ins Settings	
General	
Record	Delay compensation
Controller Mapping	
application	
General	
Editing	Video IO: 0 🖨 frames
Playback/Record	
Jog/Chase	Video Cards
Desktop Lavout	
TimeLine Layout	
Location	Video Output 1 🛛 👻 🗌 Display Overlays
Automation	
Background Recorders	
Time Stretch	
ZTX Pro Settings	
Remote Control	
Controllor	
Virtual Transport 2	
- Video	
Settings	

□ コントロールパネル > デバイス マネージャーを開き、「サウンド、ビデオ、およびゲー ム コントローラー」を開きます。そこで"Blackmagic DeckLink"が認識されていることを 確かめてください。

□ これが認識されていない場合、サポートにご連絡ください。



□ 再生音がでない

トラックのメーターは振れていますか?



- □ 振れていない場合、トラックから音が出ていません。クリップがMuteされている か、トラックがMuteされている可能性があります。確認してください。
- □ 振れている場合、MixerのInput Stripのメーターが振れているか確認してくださ い。





□ 振れていない場合、フェーダーを上げてください。トラックがそのスト リップにアサインされているか確認してください。

2	Mono 🖓 M	s
2 (2)	Fx 💿 환 W	A
No Group	No Automation	

- □ 他のInput StripのSoloは入っていませんか?
- □ 振れている場合、MixerのMix Busのメーターが振れているか確認してくだ さい。
 - □ 振れていない場合、Input StripからMix Busへ信号がアサインされて いません。アサインしてください。
 - □ 振れている場合、Monitor パネルを開き、スピーカー マークがアク ティブであることを確認してください。



□ Sourceが正しいMix Busに設定されていることを確認してください。





□ Monitorが正しく選ばれていることを確認してください。



□ 出力がMuteになっていないこと、モニター レベルが十分上がってい ることを確認してください。



□ Configureを開き、正しい物理出力が選ばれていることを確認してく ださい。





物理出力がHorus, Hapi, Anubisに正しく接続されていることを ANEMAN (またはEasy Connect) で確認してください。

□ 録音しようとする音が入らない

- PyramixはStopしていますか?
- トラックはREC Ready 🦲 になっていますか?
- □ トラックのMuteは外れていますか **Ⅲ**?
- □ 他のトラックがSolo Science になっていませんか?
- トラックのメーターは振れていますか?
- □ Horus, Hapiの入力メーターは振れていますか?Webインターフェース > PREAMP ページで確認してください。ファンタム電源が必要な場合はONにしてください。



□ Anubisを使用している場合は、本体のPreAmpページを確認してください。ファンタ ム電が必要な場合はONにしてください。





□ Horus, Hapi, Anubisが物理入力に正しく接続されていることをANEMAN(または Easy Connect) で確認してください。

□ Generate CDすると、PQエラーが出る

View > Editor Tabs > CD でCD/SACDタブを開き、タブのメニューの Markers > Validate PQ を行ってください。エラーの原因が分かります。





□ ANEMANのMapに接続されていない(以前接続したことのある)ノードが表示され る

- □ 使用していないノードをZoneの外(地球が描かれている下地の色がグレイアウトし ている部分)に出して、ANEMANを一度終了させ、再度起動してください。
- □ ANEMANはGUIを消してもバックグラウンドで動作しています。GUIを閉じるとタス クバーの表示領域に入りますので、その領域でアイコンを表示させ、右クリックし て"Quit"してください。



- Horus, HapiのサンプルレートがPyramixについてこない
 - □ ANEMANを起動し、MAP表示右上をクリックして"New Sample Rate Zone"を作成し ます。



Pyramixをクラウンに置き、Zoneの中にHorus, Hapiをドラッグして入れます。





C ANEMAN			C ANEMAN				
Action View	Settings Debug Help		Action View Setting:	s <u>D</u> ebug <u>H</u> elp			
Rearrange	Zoom All 🗹 Auto Zoom	New Logic Zone New Sample Rate Zone	Rearrange Zoom	All 🗹 Auto Zoom	New Logic Zone	New Sample Rate Zone	
	 Zoun Ati E Production Production Produc	Image: Delivery of the constraints SampleRate Zone: DBD/DXD Spi C 、 SETUP > FORMA Image: DBD/DXD Image: DBD/DXD <th>AT To Auto AT To Auto AL ISD128 Follow SR Up Down</th> <th>で で で で た入れます、 DSD256 Formats</th> <th>SampleR</th> <th>ete Zone: DSD/DXD</th> <th></th>	AT To Auto AT To Auto AL ISD128 Follow SR Up Down	で で で で た入れます、 DSD256 Formats	SampleR	ete Zone: DSD/DXD	



Control Contro T : 03-5723-8181 F : 03-3794-5283 U : http://www.dspj.co.jp