

Debug Report の取り方

Horus, Hapi, Hapi MKII, Anubis に問題が起こった場合、Merging サポートが Debug Report を必要とする場合があります。

ここでは Merging オーディオインターフェイスから Debug Report を取得する方法を解説します。

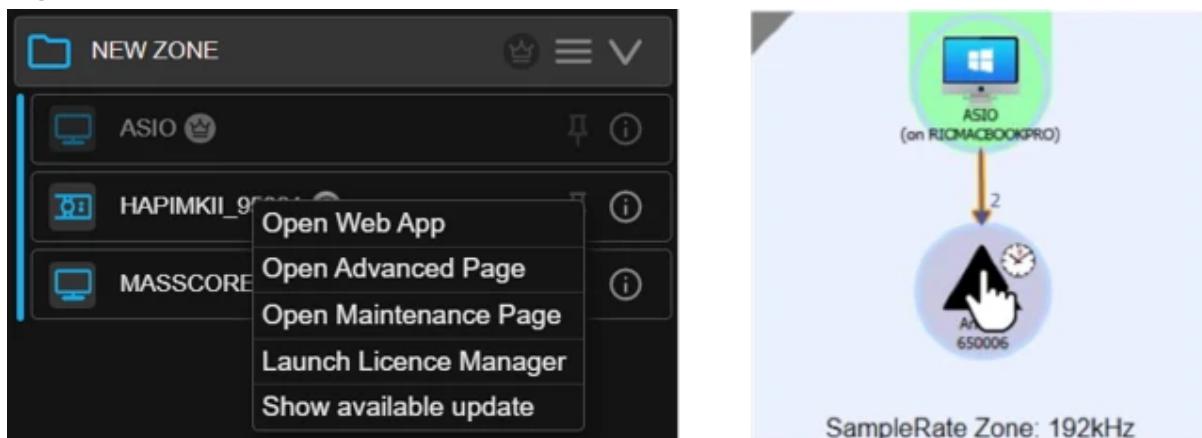
必要な PC 環境

- ANEMAN または MT Discovery がインストールされている PC(または Mac)が必要です。
- この PC が オーディオインターフェイスと同じネットワーク内に接続されていることを確認してください。

操作

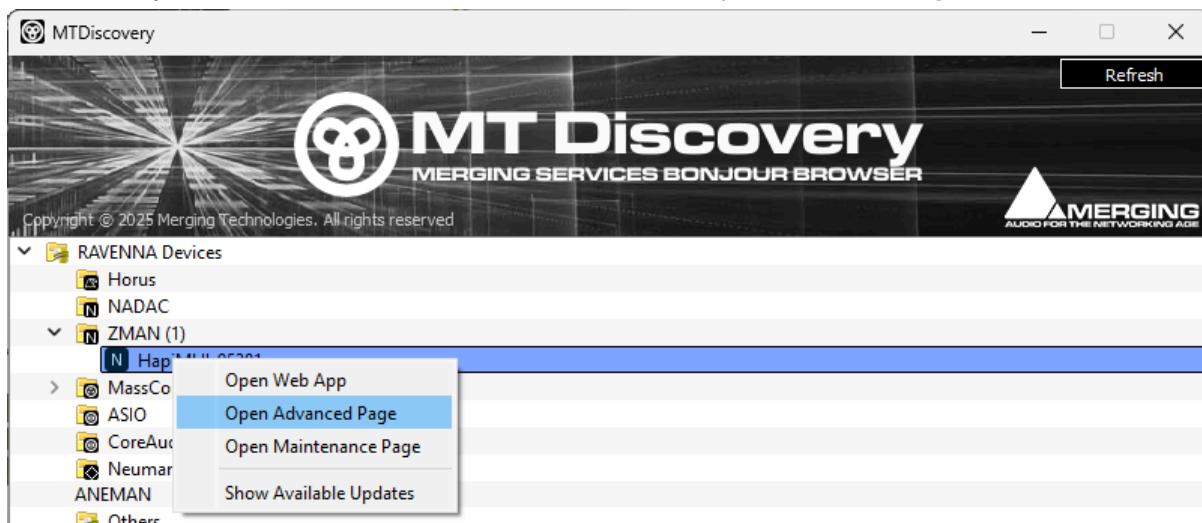
ANEMAN を使う場合

World View または Device View で オーディオインターフェイスを選択し、右クリックして、*Open Advanced Page* を選択してください。



MT Discovery を使う場合

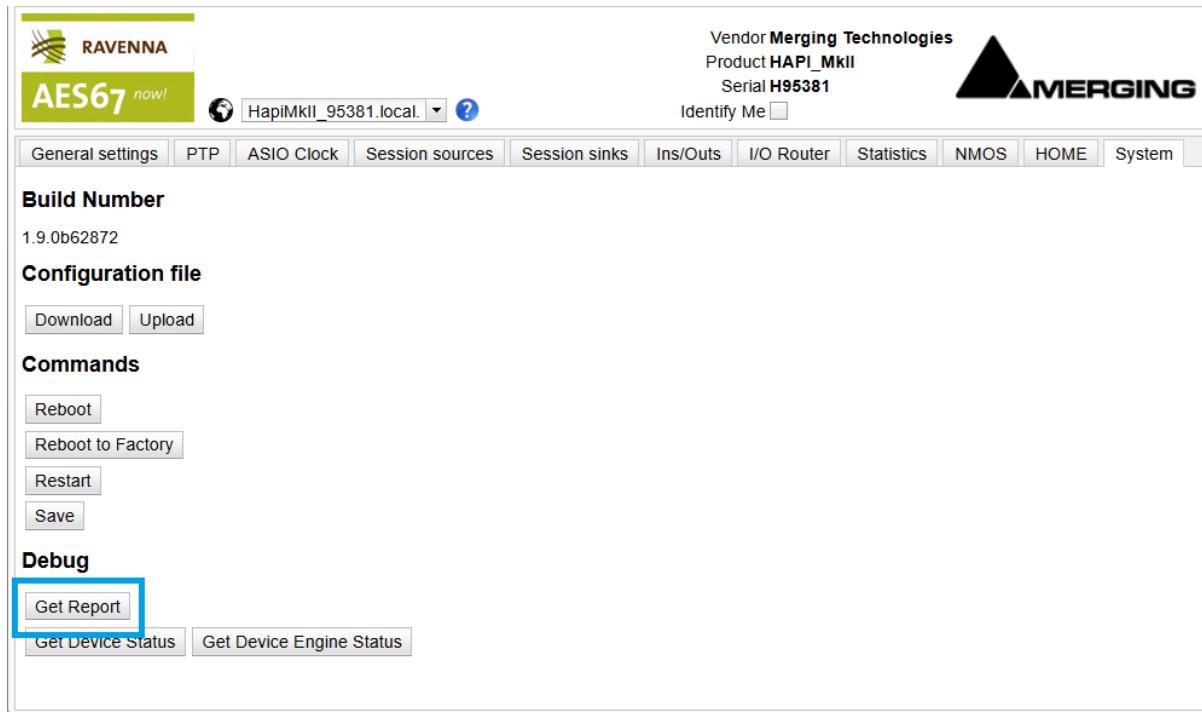
MT Discovery にリストされたデバイスを選択し、右クリックして、*Open Advanced Page* を選択してください。



Advanced Page での操作

上記の操作でブラウザが起動し、Advanced Page が開きます。

1. System タブを開きます。
2. Debug の下にある Get Report ボタンをクリックします。



3. *DeviceName_report.bin* ファイルを保存してください。
4. そのファイルをお送りください。