



- [エラー メッセージ “DNS service browse fails error -xxxxx” が表示される](#)
- [MT Discovery, ANEMAN から Horus, Hapi, Anubis の Webページにアクセスできない\(オーディオの接続は行われている\)。](#)
- [“DNS service browse fails error -xxxxx” が表示される場合は前項を参照してください。](#)
- [ユニットの動作温度について](#)

<https://merging.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLICDOC/pages/4820884/Horus+Hapi+troubleshooting+tips.#Horus%2FHapitroubleshootingtips.-Atwhichtemperatureshouldyoustarttoworry%3E>





## エラー メッセージ “DNS service browse fails error -xxxxx” が表示される

このエラーは、DNSがアドレスを解決できない場合に表示されます。

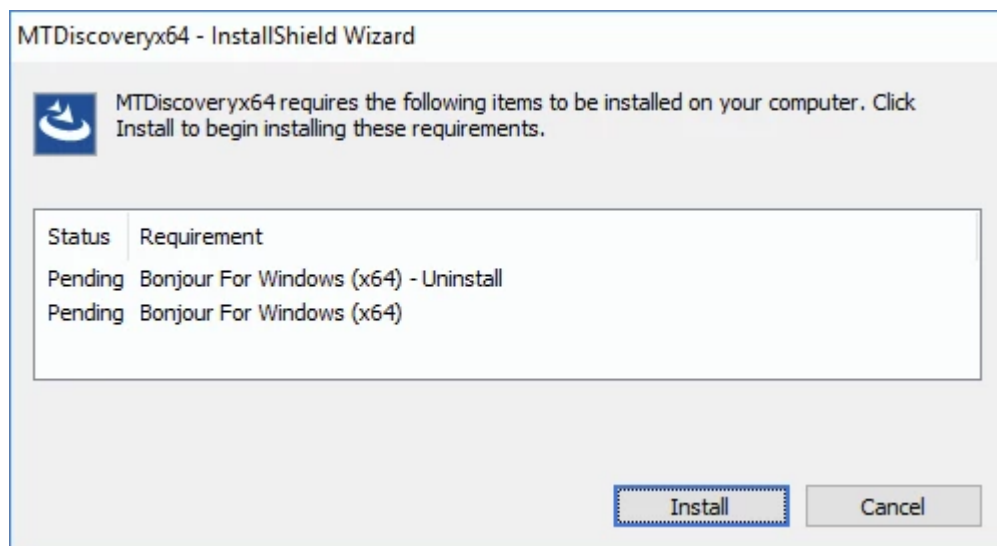
- 通常は、2つ以上のネットワークが同じIPアドレスのレンジに設定されている場合です。  
例えば、ネットワーク1が169.254.xxx.xxx に設定され、ネットワーク2も169.254.xxx.xxx に設定されている場合です。
- IPアドレスの設定が正しく行われている場合、Bonjourサービスが正しく機能していないことが考えられます。コントロールパネルの「プログラムと機能」を開き、Bonjour を削除してください。次に Merging社のインストーラーを使用して、Bonjour を再度インストールしてください。

MT Discovery, ANEMAN から Horus, Hapi, Anubis の Webページにアクセスできない(オーディオの接続は行われている)。

“DNS service browse fails error -xxxxx” が表示される場合は前項を参照してください。

Bonjour サービスを再インストールする必要があります。

1. Mergingアプリケーションを全て終了してください。
2. コントロールパネルの「プログラムと機能」を開き、Bonjourを選択してアンインストール(削除)してください。このあとはスクリーンの指示に従って下さい。
3. PCを再起動させてください。
4. MT Discovery を Merging社のWebサイトからダウンロードしてください。
5. MTDDiscovery インストーラーを起動し、Bonjourをインストールしてください。



上の表示中に Bonjour for Windows が無い場合、Bonjourが正しく削除されていないこととなります。正しくアンインストールしてください。

6. MT Discovery のインストールが終わったら、MT DiscoveryやANEMANからWebページにアクセスが可能となるはずです。

HorusやHapiのIPアドレスがわかっている場合、ポート80がWeb GUIです(メンテナンスモードは 8080)。ブラウザのアドレス窓にIPアドレスに続けて“:80”(メンテナンスモードは “:8080”)を入れてアクセスすると、これらのページにアクセスできます(例: **169.254.25.20:80**)。





## 動作温度について

**Horus**: 60°Cを超えるとファンが回り始めるはずですが、温度が上昇を続ける場合はシャットダウンして冷却してください。動作温度は Setup > System info で確認できます。

**Hapi**: Hapi は動作温度をモニターすることができません。動作時にはユニット上に1Uのブランクを設けて下さい。

**Hapi MKII**: Hapi の動作温度モニターは、シリコン内部で行っています(そのため高めに表示されます)。80°Cを超えると警告メッセージが表示されます。動作温度は Setup > System info で確認できます。

