



Merging License Manager (MLM) Application

Pyramix V15 から、Pyramix/Ovationをご注文の場合に供給されるライセンス キーは、**Merging License Manager (MLM)**によりライセンスの取得を行うことになりました。

ライセンスのアクティベーション-----	1
ライセンスのリリース方法-----	2
トラブルシューティング-----	4
Activaton Failed - Host can't be resolved-----	4
Activation Failed - Number of Allowed Activations exceeded-----	4
Activation Failed - Invalid License Number-----	4
Activation Failed - License backtimed-----	5
Activation Failed - License file invalid-----	5
Invalid License: Device id does not match-----	5
"No products listed" - no products available error message-----	6



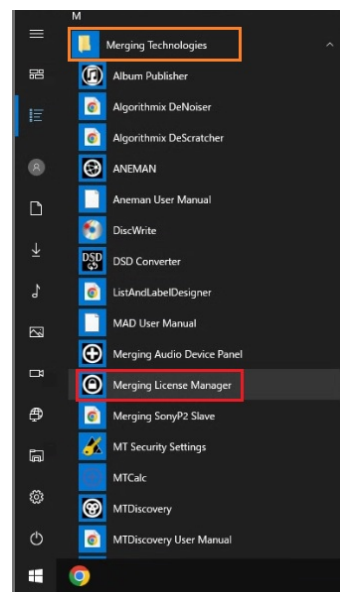


ライセンスのアクティベーション

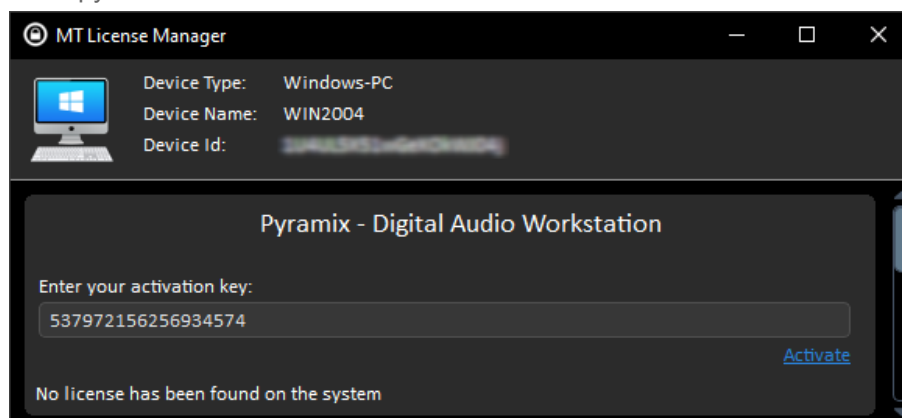
1. Merging社より「ライセンスキー」が届いたら、Pyramix V15 以降のバージョンをインストールしたPCをインターネットにつないでください。

「ライセンスキー」は「5333xxxxxxxxxxxx」の様な数字だけのテキストです。

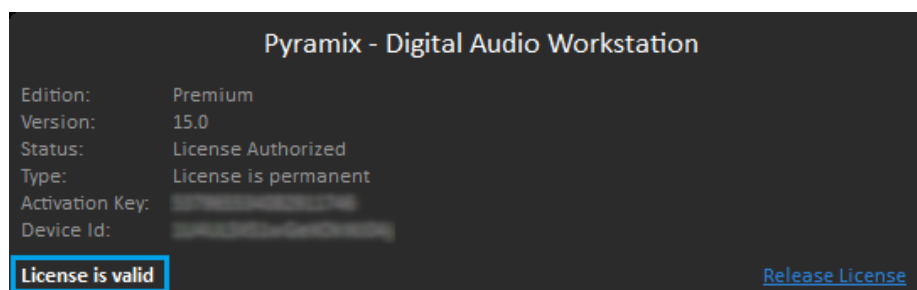
2.  (スタート) > すべてのアプリ > *Merging Technologies* > *Merging License Manager* を開いてください。



3. 「Enter your activation key:」の欄に下図の様にライセンスキーを入力(Copy&Paste)してください。



4. 右に青字で表示されている [Activate](#) をクリックしてください。
5. これにより、ライセンスが有効になった旨のメッセージが表示されます。



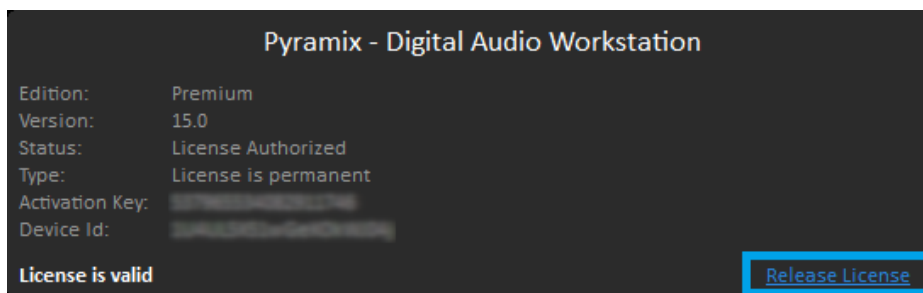
注意: ライセンス キーは1台のコンピュータにのみ有効です。別のコンピュータにライセンスを移したい場合は、まずライセンス キーを有効にしたコンピュータで、ライセンスをリリースしてください。





ライセンスのリリース方法

1. PCをインターネットにつないでください。
2.  (スタート) > すべてのアプリ > *Merging Technologies* > *Merging License Manager* を開いてください。
3. 右下に青字で表示されている [Release License](#) をクリックしてください。



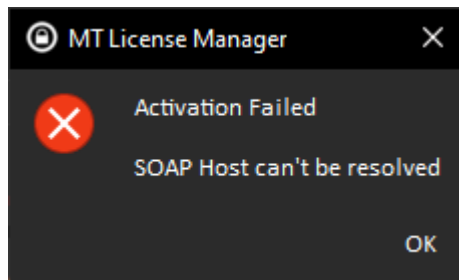
以上の操作で コンピュータ からライセンスがリリースされ、別のPCにライセンスを移すことが可能となりました。





トラブルシューティング

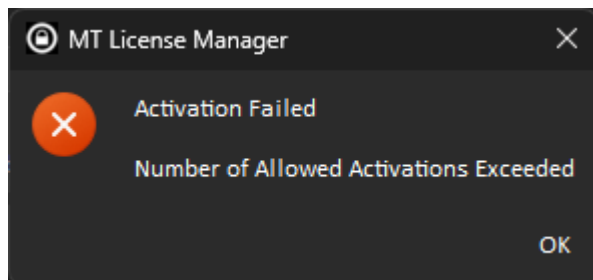
Activaton Failed - Host can't be resolved



インターネット接続を確認してください。ライセンスのアクティベーションまたは解除にはインターネット接続が必要です。

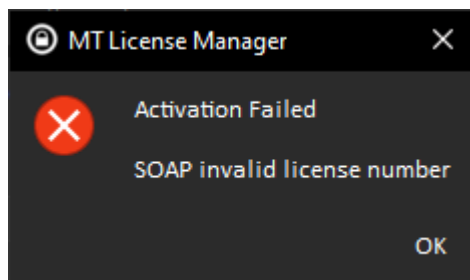
注: 複数のネットワークアダプターで複数のゲートウェイがアクティブになっている場合、ライセンスサーバーは正常に接続できません。ライセンスのアクティベーション/ディアクティベーションを行う際は、複数のゲートウェイを使用しないでください。

Activation Failed - Number of Allowed Activations exceeded



アクティベートしようとしているライセンスが既に使用されています。
現在のデバイスでアクティベートするには、まず別のデバイスのライセンスを解除してください。

Activation Failed - Invalid License Number



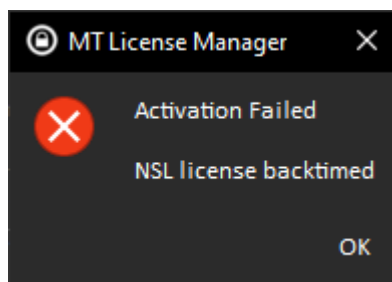
入力されたアクティベーションキーコードが正しくありません。アクティベーションコードをご確認ください(5333xxxxxxxxxxxxxx - 数字のみ - 例: 533312345678987654)。

入力されたアクティベーションコードはライセンスの種類と一致していません(例: 入力されたアクティベーションキーコードは、この製品機能用ではなく、別の製品用です)。



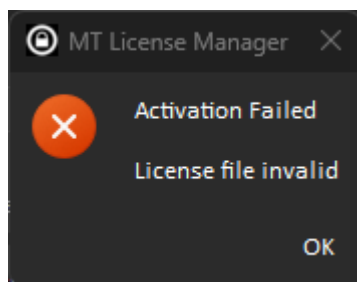


Activation Failed - License backtimed



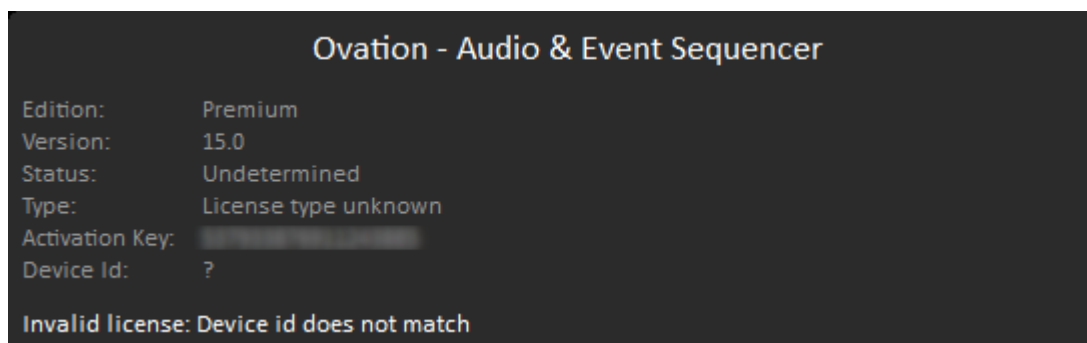
デバイスの日付が正しく設定されていないことを検出しました。
ライセンスをアクティベートするには、デバイスの日付を正しく設定してください。

Activation Failed - License file invalid



コピー & ペーストで MLM にライセンス コードを貼り付ける際は、ライセンス番号の前後に空白やスペースがないことを確認してください。

Invalid License: Device id does not match

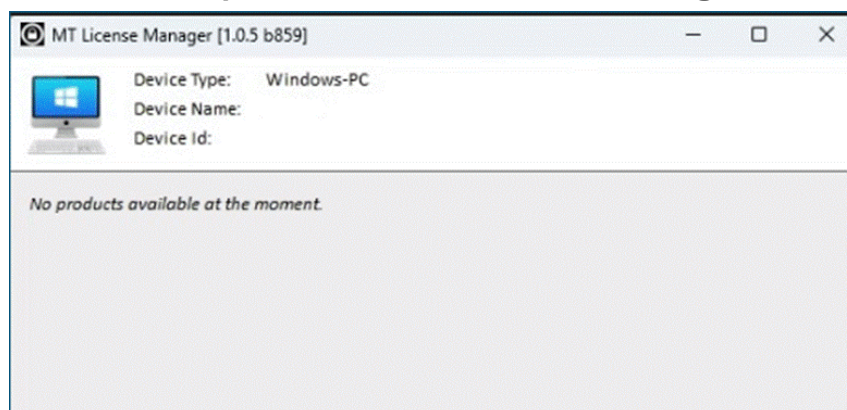


デバイスIDが、ライセンス認証時のIDと一致なくなりました。
デバイスの日付と時刻が正しくない場合、コンピューターのドライブを新しいドライブに複製した場合などに、この問題が発生する可能性があります。





“No products listed” - no products available error message



コンピュータに保存されている情報が破損している可能性があります。

1. Windows タスクマネージャーの「サービス」タブで “**Merging Technologies Security Server (MTSSrv)**” を停止してください。

2. **C:\ProgramData** に移動し、**Nalpeiron** フォルダの名前を変更(または削除)してください。

※ ProgramData フォルダを表示するには、Windows エクスプローラの「表示」タブで「隠しファイル」オプションが有効になっている必要があります。

3. Windows タスクマネージャーの「サービス」タブに戻り、”**Merging Technologies Security Server (MTSSrv)**” を再起動してください。
4. Merging License Manager を起動し、キーを入力してください。

