

トラブルをご報告頂く前に

NOVA にトラブルが起こり、弊社または Trinnov からのヘルプが必要な場合、どうぞ下記の情報も合わせてお 知らせください。

- 1. ご使用の NOVA の シリアル番号
- 2. ご使用の NOVA の ソフトウェア バージョン
- 3. ご使用の ホストの Trinnov App のバージョン
- 4. ご使用の ホスト(Mac, PC など)の OSとバージョン

NOVAとホストがつながっているネットワークがインターネットにつながっている場合、シリアル番号が分かりま すと、弊社または Trinnov からリモートが可能となります。

※ つながらない場合は、ルーターの ポート22番 を解放してください。

上記情報の調べ方は、次の通りです。

1. シリアル番号

NOVA の背面パネルを確認する



2. NOVA のソフトウェア バージョン

SYSTEM > GENERAL > ABOUT を開く

または SYSTEM > GENERAL > ABOUT を開く





. dsp Japan Ltd, 4-8-5 Nakameguro, Meguro-ku, Tokyo 153-0061 T: 03-5723-8181 F: 03-3794-5283 U: http://www.dspj.co.jp



3. ご使用の ホストの Trinnov App のバージョン

Trinnov App の File > About Trinnov を確認する。



4. ご使用のホスト(Mac, PC など)とOSのバージョン



T: 03-5723-8181 F: 03-3794-5283 U: http://www.dspj.co.jp



- Trinnov App 及び NOVA のソフトウェアは、常に最新版をご使用ください。
- NOVA の調子が悪い場合、メインテナンスとして NOVA を Trinnov App でつないだ状態で、メニュー Device > Clear software update cashe を行い、NOVA に溜まったメモリーを解放してください。

🛄 Nova-58				
View Monitoring	Device			_
NOVA SETUP	Di	sconnect from Nova-58	Ctrl+W	тем
	Cł	neck for Software update		
	Re	eset Licence		
	✓ Co	onnection to Trinnov's server		
	Cl	ear software update cache		
	EL	JCON		te
	М	achine Backup		
SO	JRĊE	is 🗢		

それでもまだ調子が悪いと感じたら、ハードウェアリセットを行ってみてください。



※注意:ハードウェアリセットを行うと、Bypass mode が Software バイパス (Default)に戻ります。 Bypass 機能を遅延の無いバイパス モードに設定するためには、1.2.0 リリースノート の章を参考に、 **OPTIMIZER > Optimizer > Processing** のページで Hardware バイパスに設定してください。



T: 03-5723-8181 F: 03-3794-5283 U: http://www.dspj.co.jp