



## トラブルをご報告頂く前に

NOVA にトラブルが起こり、弊社または Trinnov からのヘルプが必要な場合、どうぞ下記の情報も合わせてお知らせください。

1. ご使用の NOVA の シリアル番号
2. ご使用の NOVA の ソフトウェア バージョン
3. ご使用の ホストの **Trinnov App** のバージョン
4. ご使用の ホスト(Mac, PC などの)の **OS**とバージョン

NOVA とホストがつながっているネットワークが インターネットにつながっている場合、シリアル番号が分かりますと、弊社または Trinnov からリモートが可能となります。

※ つながらない場合は、ルーターの ポート22番 を解放してください。

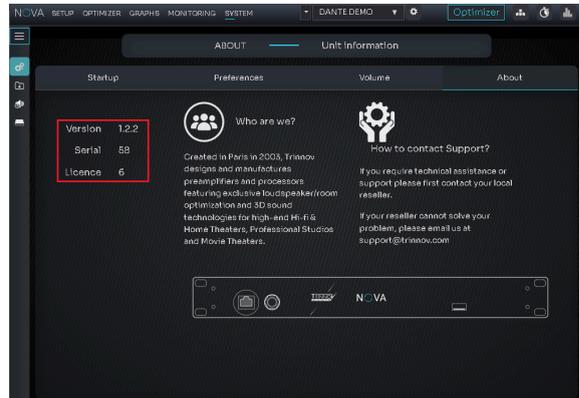
上記情報の調べ方は、次の通りです。

### 1. シリアル番号

NOVA の背面パネルを確認する

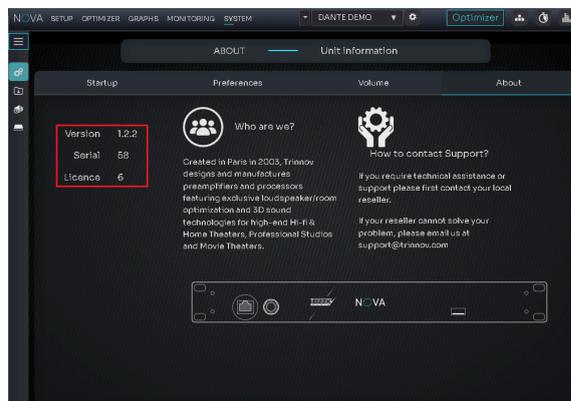


または **SYSTEM > GENERAL > ABOUT** を開く



### 2. NOVA のソフトウェア バージョン

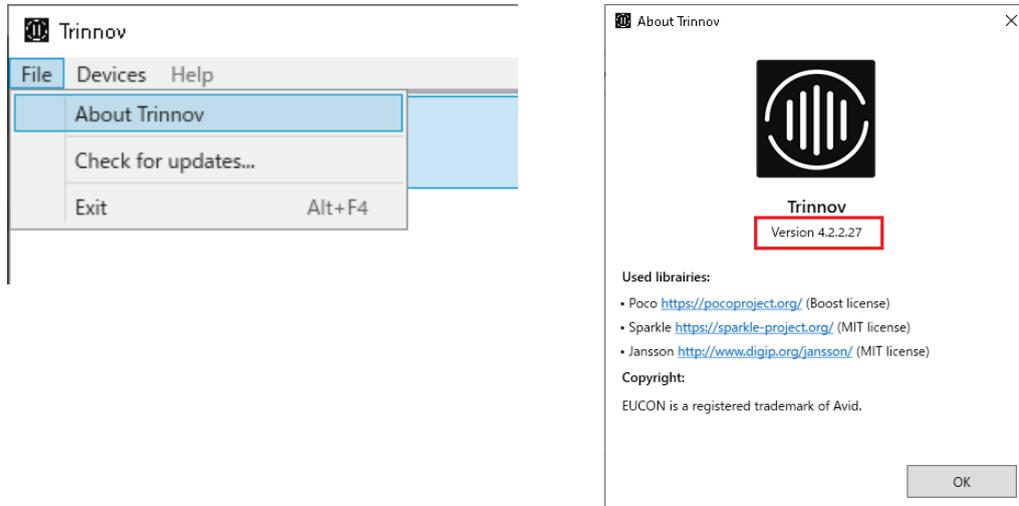
**SYSTEM > GENERAL > ABOUT** を開く





### 3. ご使用のホストの Trinnov App のバージョン

Trinnov App の File > About Trinnov を確認する。

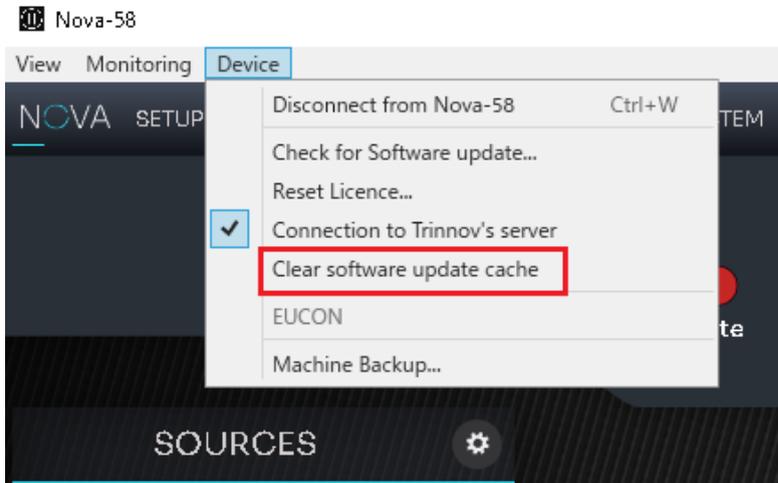


### 4. ご使用のホスト(Mac, PC など)と OSのバージョン



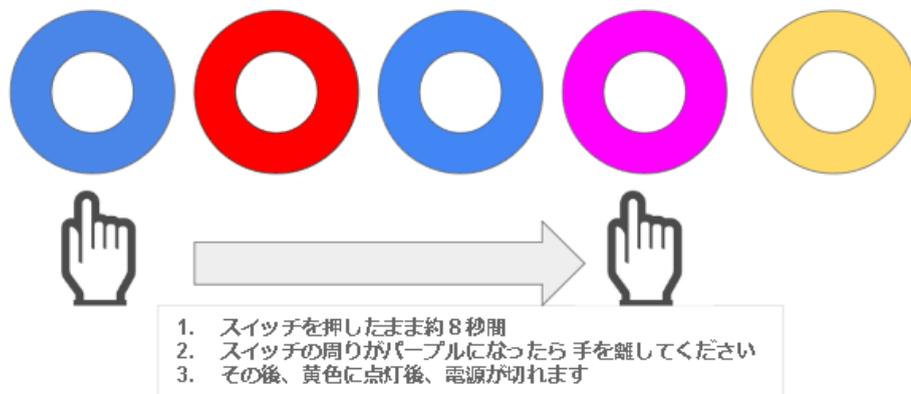
## その他の注意

- Trinnov App 及び NOVA のソフトウェアは、常に最新版をご使用ください。
- NOVA の調子が悪い場合、メンテナンスとして NOVA を Trinnov App でつないだ状態で、メニュー Device > Clear software update cache を行い、NOVA に溜まったメモリーを解放してください。



- それでも まだ調子が悪いと感じたら、[ハードウェアリセット](#) を行ってみてください。

ハードウェア リセット



※注意:ハードウェアリセットを行うと、Bypass mode が **Software** バイパス (Default )に戻ります。  
Bypass 機能を遅延の無いバイパス モードに設定するためには、[1.2.0 リリースノート](#) の章を参考に、**OPTIMIZER > Optimizer > Processing** のページで **Hardware** バイパスに設定してください。