



Merging 社ソフトウェア アップグレードとサポートの更新

Pyramix ユーザーの皆様、平素よりご愛顧を賜り、誠に有難うございます。

Pyramix 16 以降のバージョンアップにつきまして、これまでの ASM と UPG のルールが変更になりますのでお知らせ申し上げます。

Merging 社は 2026年の第1四半期～第2四半期に予定している「Pyramix 16/Ovation 12」のリリースに合せ、ゼンハイザー社との統合を一層深めるため、ソフトウェア ライセンスの付与をゼンハイザー社のポリシーに適合するよう、以下の変更が行われます。

現状のアップグレードとサポートのルール更新について

- 現状、Pyramix/Ovation をご使用のお客様で、導入後1年以内のお客様と「年間ソフトウェア保守 (ASM)」にご参加頂いているお客様につきましては、新しいバージョンがリリースされると自動的に新しいライセンスが提供されてまいりました。
- また、それ以前のバージョンをご使用されているお客様につきましては、以前のどのバージョンからも「アップグレード (UPG)」と「アップグレードから1年間の ASM」をご購入いただくことで、最新の Pyramix/Ovation にアップグレードすることが可能でした。
- **Pyramix 16 / Ovation 12 のリリース以降、このライセンス ポリシーが「USR」と「D-USR」の仕組みへ変更となります。**

USR と D-USR

- **USR (アップグレードおよびサポート)**
1 つ前のメジャー バージョン (Pyramix 15/Ovation 11) をご利用のお客様向け。
- **D-USR (ダブル アップグレードとサポート)**
2 つ前のメジャー バージョン (Pyramix 14/Ovation 10) をご利用のお客様向け。
- どちらの製品も、お客様に Pyramix または Ovation の最新リリースへのアクセスを提供し、次のメジャーアップデートリリースまでの期間、サポート資格が維持されます。

旧バージョンをご使用のお客様

- サポート対象は現行最新バージョンより2つ前のメジャーバージョンまでとなります。
- **2 つ以上前のメジャー バージョン (Pyramix 25th Anniversary/Ovation 9 より以前のバージョン) をご利用のお客様は、USR または D-USR の対象外となります。**
- **ただし、今回に限り、仕組み変更のタイミングとなりますので、旧バージョンに関しても2026年9月30日までに D-USR をご購入いただいた場合は、Pyramix 16 のライセンスを取得でき、次回メジャーアップデートリリースの際に USR をご購入頂くことで 最新バージョンの Pyramix/Ovation のライセンスを取得できます。**

現在「ASM」をご利用のお客様

- 現在有効な ASM をお持ちのお客様には、Pyramix 16 または Ovation 12 のライセンスと USR ライセンスが付与されます。

Pyramix 15 / Ovation 11 を購入一年以内のお客様	Pyramix 16 / Ovation 12 のキーを無償にてご提供いたします
Pyramix 15 / Ovation 11 のASMIにご参加のお客様	
Pyramix 14 / Ovation 10 をご使用で、ASMIに参加されていないお客様	D-USR をご購入いただくことで、Pyramix 16 / Ovation 12 のキーをご提供いたします。
Pyramix 14 / Ovation 10 以前のバージョンをご使用のお客様で、ASMIに参加されていないお客様	2026年9月30日までに D-USR をご購入いただくことで、Pyramix 16 / Ovation 12 のキーをご提供いたします。

その他の変更

USBライセンスキーの廃止について

- Pyramix 16 および Ovation 12 のリリース以降、従来の USB ドングルによるライセンスは提供されません。
- 有効なASMを含め、新しいライセンスは **オンライン アクティベーション** のライセンスが提供されます。
- ライセンスを取得するために、お客様はご自身で Neuman 社サイトでユーザー登録を行う必要があります(メールアドレスと製品のシリアル番号が必要です)。
- 製品のシリアル番号は、ご使用中のキーファイル名から判別することができます。

使用しているキーのファイル名が "YourMTPersonalKey_Pyramix_15___SN_5000 0XXXX.mtk" の場合、	シリアル番号は、"50000XXXX" となります
---	---------------------------

- ユーザー登録は [次の章の手順](#)により、下記リンクより行うことができます。
[Product Registration](#)
- マシンをオフラインに保ちたいお客様へは、オフラインでのアクティベーションと非アクティベーション方法をご用意いたします(詳細は近日中に下記サイトで公開予定です)。

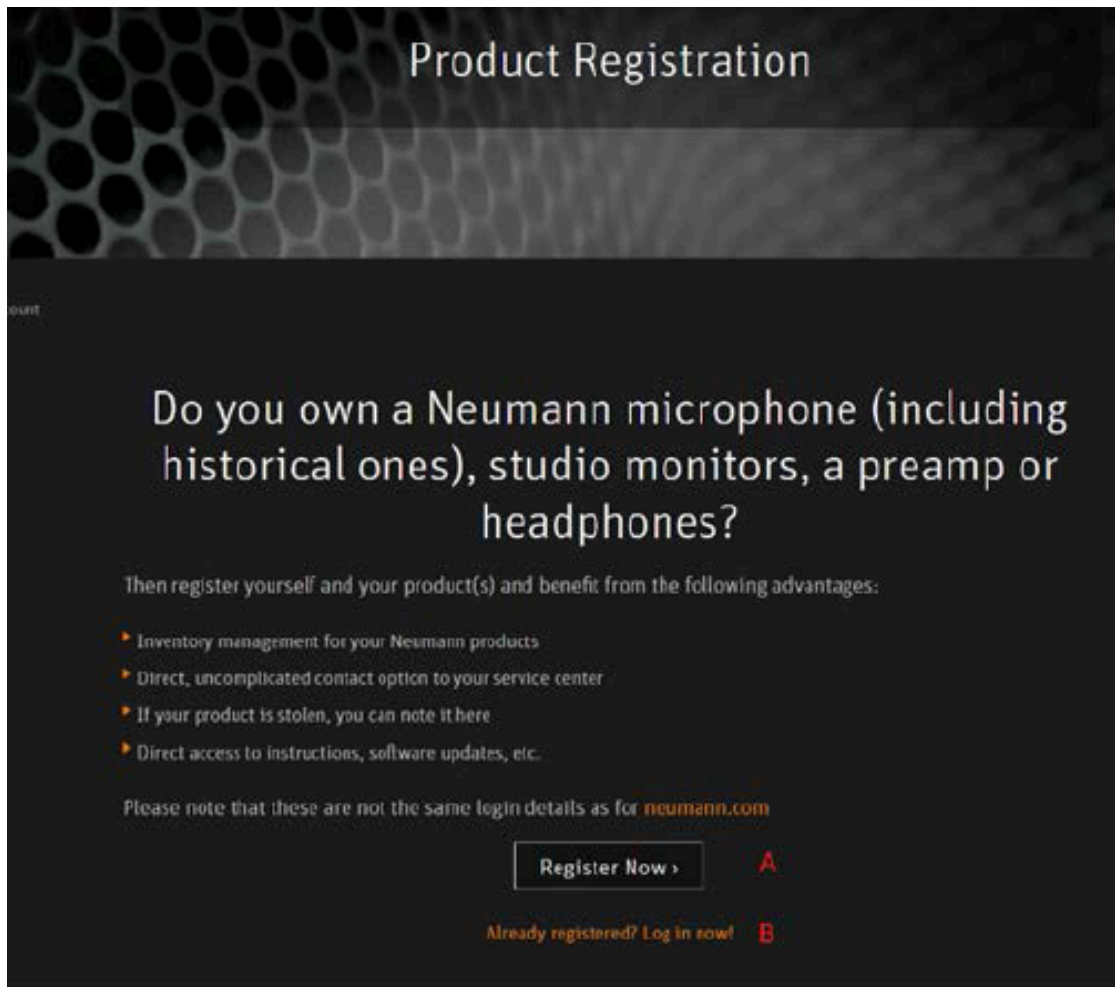
☞ <https://merging.atlassian.net/wiki/spaces/PUBLICDOC/pages/1621458954/USR+D-USR+Upgra...>

Pyramix 16 および Ovation 12 で サポートされる Windows OS について

- Microsoft が 2025 年 10 月 14 日に Windows 10 のサポートを終了したため、Pyramix 16.0 / Ovation 12.0 以降は Windows 10 は公式にサポートされなくなります。
- サポートされる Windows OS は **Windows 11 Professional 64ビット(またはEnterprise)** のみとなります(Homeエディションは未テスト)。
- 対応する OS をご使用でない場合は 弊社にお問い合わせ頂けますようお願い申し上げます。

ユーザー登録方法

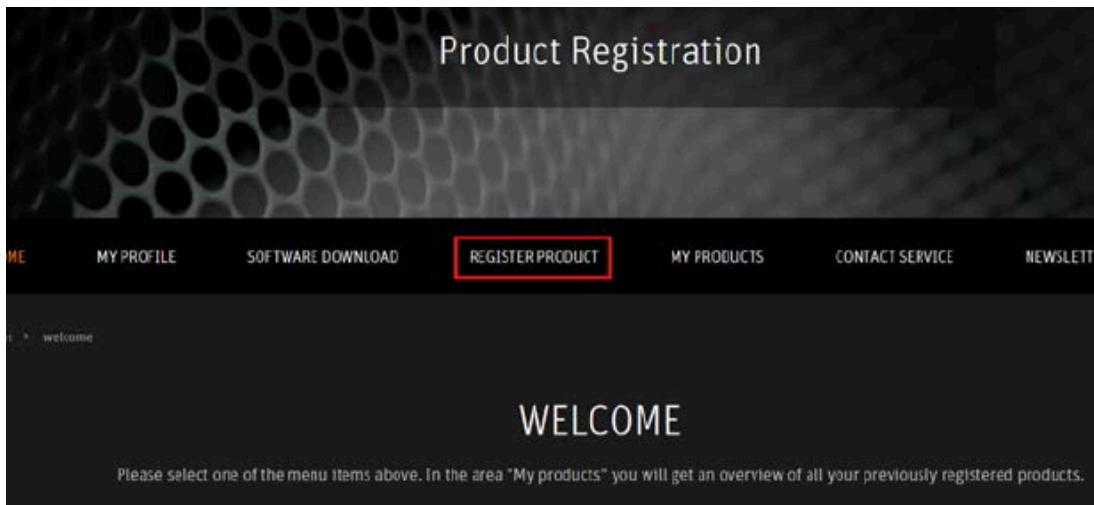
1. [Neumann の製品登録ページ](#) にアクセスします。



まだ登録していない場合は、「**Register Now (A)**」をクリックして[アカウントを作成](#)してください。

すでに登録済みの場合は、「**Already Registered? Log in now! (B)**」をクリックしてログインしてください。

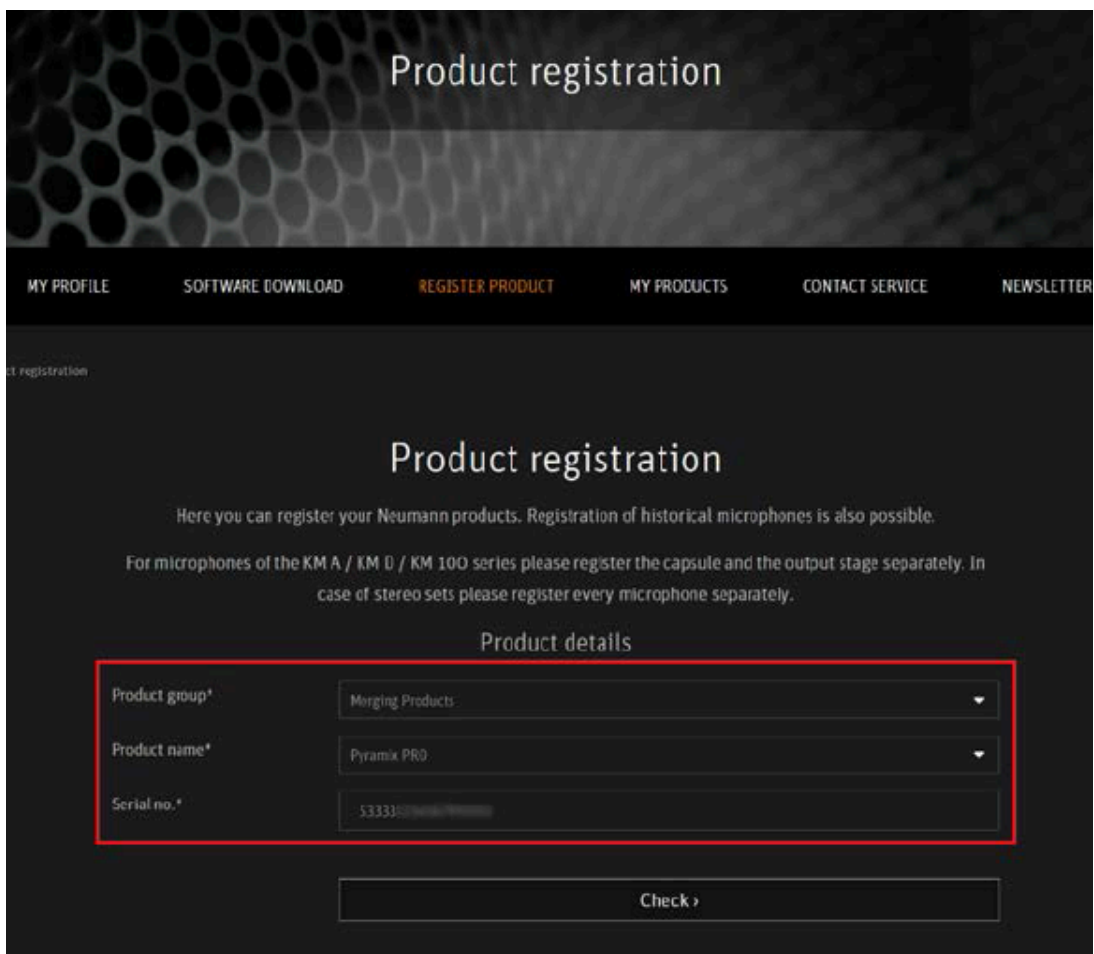
2. ログイン後、「REGISTER PRODUCT」メニューをクリックします。



3. 製品登録を進めます

製品登録ウィンドウで「Merging Products」を選択し、ソフトウェアとパックを選択します（シリアル照合のために正しく選択してください）。

その後、Merging製品のシリアル番号（Safenet USBドングル）またはクラウドライセンスコード（ハイフンがあれば削除）を入力し、「**Check >**」をクリックします。



「**Invalid serial number or wrong product selected** (無効なシリアル番号または誤った製品が選択されています)」というエラーが出た場合は、正しい製品および/またはパックが選択されていることを確認してください。

登録できない場合は、ページ右下のウィジェットからライセンスまたはシリアル番号を添えてサポートにお問い合わせください。

4. 必要に応じて他の項目も入力してください

Product registration

Here you can register your Neumann products. Registration of historical microphones is also possible.

For microphones of the KM A / KM D / KM 100 series please register the capsule and the output stage separately. In case of stereo sets please register every microphone separately.

Product details

Product group* Merging Products

Product name* Pyramix PRO

Serial no.* 5333

Yes, I would like to upload my invoice

Dealer name

Purchase date dd / mm / yyyy

Register >

5. 「製品が正常に登録されました」というメッセージが表示されます ここから、複数のライセンスをお持ちの場合は追加製品の登録が可能です。

Start > Product registration

Product has registered successfully.

Product registration

Here you can register your Neumann products. Registration of historical microphones is also possible.

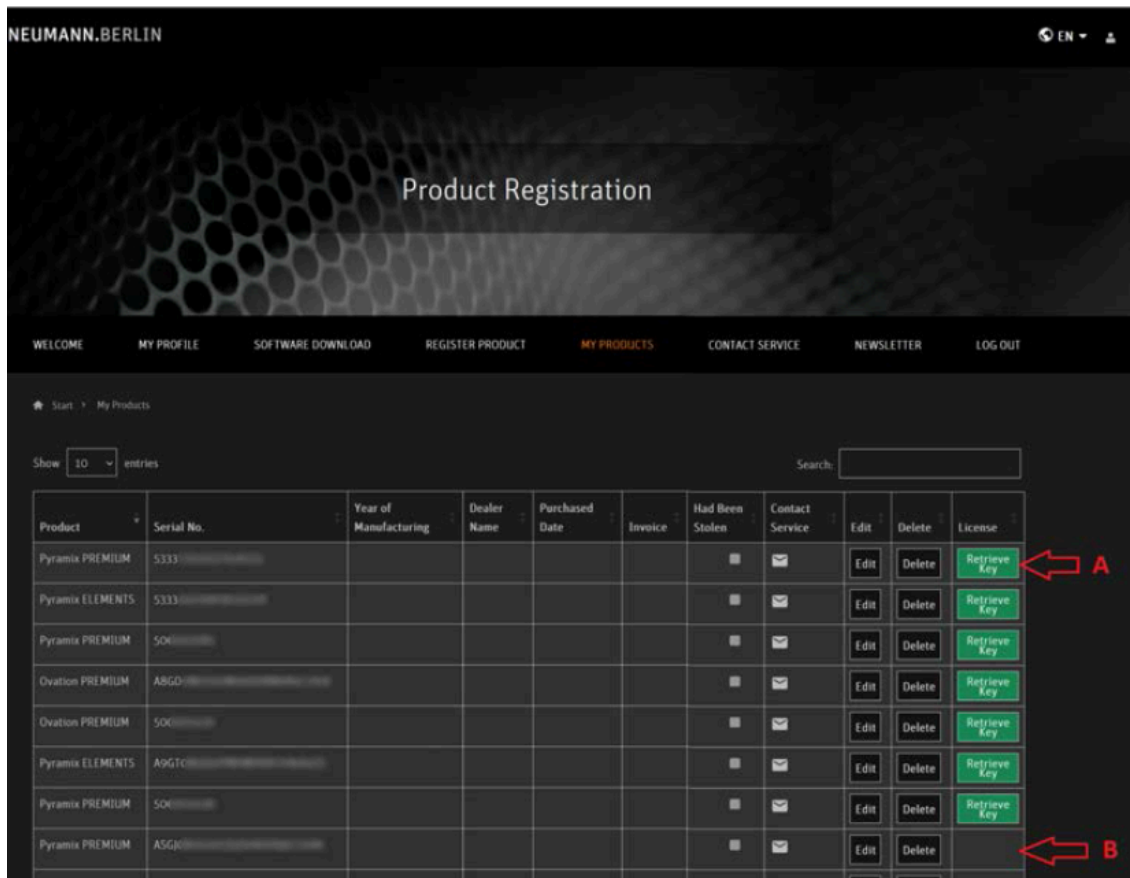
For microphones of the KM A / KM D / KM 100 series please register the capsule and the output stage separately. In case of stereo sets please register every microphone separately.

Product details

Product group*

6. 「MY PRODUCTS」メニュー/タブに移動します

登録済みのPyramixまたはOvation、またはMassCore Extension製品を探します。



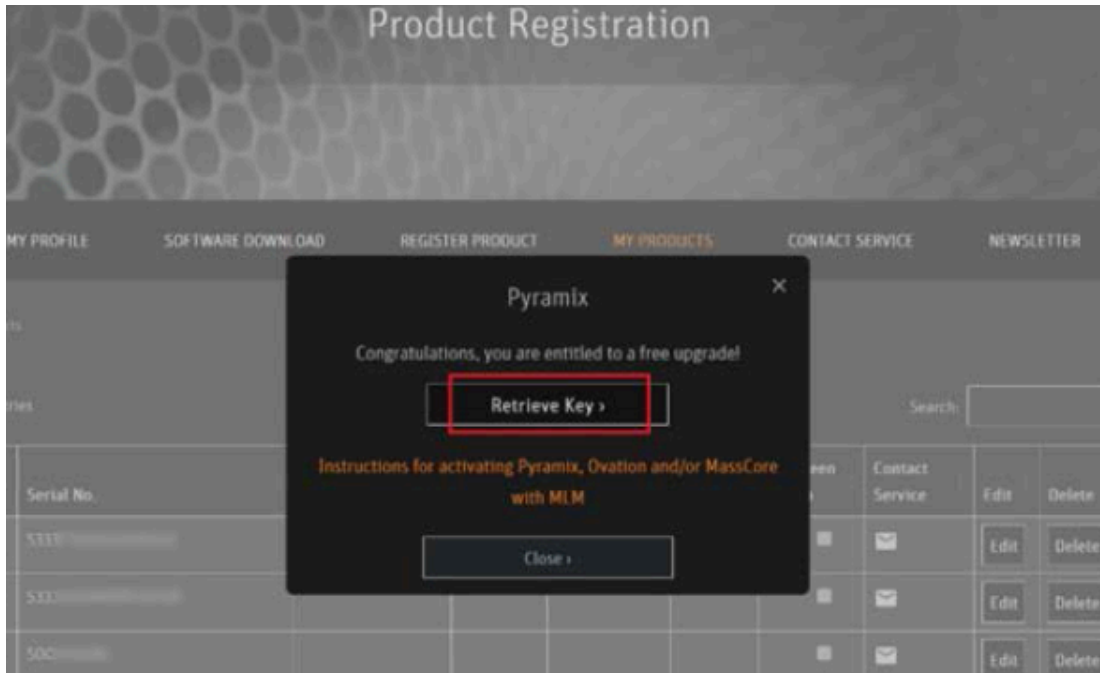
- a. **ケースA**: 製品が Pyramix 16(またはOvation 12)への無料アップグレード対象である場合は「Retrieve Key」ボタンが表示されています。

これはお客様が最新のASM(年間ソフトウェアメンテナンス契約)を持っているか、過去1年以内にPyramix(またはOvation)をご購入いただいているため、Pyramix 16 / Ovation 12への無料アップグレード対象であることを意味します。

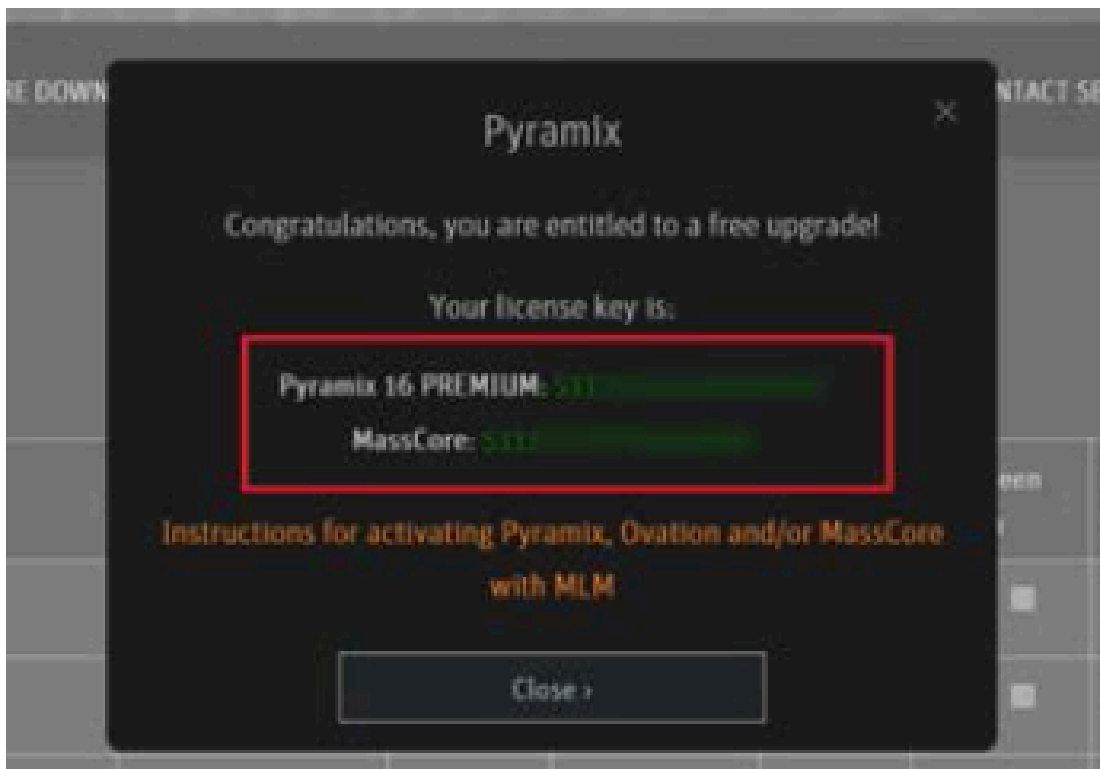
- b. **ケースB**: 製品は無料アップグレードの対象外です(ASMが最新でなく、購入から1年以上経過しています)。
この場合、登録されたシリアル/ライセンスに対してPyramix 16やOvation 12のライセンスは利用できず、「Retrieve Key」ボタンが表示されません。

7. 新しいキーを取得します

「Retrieve Key」ボタンを押すと、ポップアップウィンドウが開きます



「Retrieve Key」ボタンをクリックしてキーを取得してください。
キーが取得され、以下のようにポップアップウィンドウに表示されます：



シリアルの種類、ライセンスコードや MassCore の有/無によっては、上記の画像のように1つまたは2つのライセンスが取得される場合があります。

参照元:

<https://help.neumann.com/hc/en-us/articles/34361363506194-Retreiving-a-Pyramix-16-Ovation-12-license-from-a-previous-software-license>